

Оказание медицинской помощи высочайшего уровня во имя сохранения женского и детского здоровья ради жизни на земле Уфы. Мы динамично развивающийся родильный дом, в котором оказывают медицинскую помощь лучшие специалисты, воплощающие в реальность самые высокие ожидания наших пациентов!

Мы заботимся о Вашем здоровье с самого рождения, сочетая Вековые традиции и высокие технологии, основываясь на принципах качества, безопасности и человеколюбия.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Родильный дом №3 г. Уфа, оказывает специализированную, многопрофильную, высокотехнологическую помощь. Основной задачей родильного дома является оказание высококвалифицированной медицинской помощи беременным, роженицам, родильницам, новорожденным детям и гинекологическим больным, включая гинекологическую помощь, девочкам-подросткам г. Уфы в полном объеме в соответствии с требованиями, установленными в законодательных актах, нормативной документации и заказчиками, с гарантированным качеством и соблюдением профессиональных стандартов и сроков исполнения.

МИССИЯ

Оказание медицинской помощи высочайшего уровня во имя сохранения женского и детского здоровья ради жизни на земле Уфы. Мы динамично развивающийся родильный дом, в котором оказывают медицинскую помощь лучшие специалисты, воплощающие в реальность самые высокие ожидания наших пациентов!

Мы заботимся о Вашем здоровье с самого рождения, сочетая Вековые традиции и высокие технологии, основываясь на принципах качества, безопасности и человеколюбия.

Родильный дом ставит перед собой задачи для достижения стратегических целей:

- Повышение конкурентоспособности Учреждения;
- Введение новых видов медицинских услуг и их доступности для потребителя;
- Совершенствование бизнес-процессов и системы менеджмента качества Учреждения;

- Оптимизация затрат;
- Обучение медицинского персонала новым современным методам и технологиям при оказании медицинских услуг, принципом и требованиям менеджмента качества;
- Внедрения современного оборудования и технологий для совершенствования медицинских услуг.

ЦЕННОСТИ

Пациентоориентированность

Мы формируем ответственность каждого сотрудника по отношению к жизни и здоровью пациентов, предвосхищая их ожидания

Традиции и опыт – основы успеха нашего родильного дома.

Политика Родильного дома в области качества заключается в осознанном выполнении каждым работником Учреждения на своем уровне требований **ISO9001:2015** для достижения полного и постоянного удовлетворения потребностей заказчиков и других заинтересованных сторон. Политика в области качества направлена на качественное выполнение всех видов медицинских услуг, оказываемых Учреждением.

В своей деятельности руководство и персонал ГБУЗ РБ Родильный дом №3 г. Уфа руководствуется настоящей Политикой в области качества, основанной на следующих принципах:

- Постоянное изучение запросов заказчиков, улучшение качества, оказываемых медицинских услуг с учетом требований заказчиков и соответствия профессиональным стандартам;
- Обучение максимального внимания к процессам, методам и технологиям, определяющим качественные характеристики выполнения этапов оказания услуг;
- Повышение ответственности каждого работника за качество своей работы, также как и за совершенствование своей работы и эффективное использование всех видов ресурсов;
- Непрерывное повышение уровня знаний и профессиональной квалификации персонала Родильного дома, так как компетентность и профессионализм каждого работника – необходимое условие обеспечения качества оказываемых медицинских услуг и улучшения деятельности Учреждения;
- Осуществление подбора, оценки поставщиков, привлечение к сотрудничеству надежных поставщиков, соответствующих выставленным требованиям Родильного дома;
- Задача каждого работника – предупреждение отклонений от установленных требований и улучшения результативности закрепленных процессов СМК;

- Создавать благоприятные условия труда и профессионального развития персонала, обеспечивающих безопасность их жизни и здоровья в процессе трудовой деятельности;
- Осуществлять идентификацию, анализ рисков и возможностей с целью достижения намеченных результатов, предотвращения возникновения несоответствий и негативных событий, достижения улучшений.

Руководство берет на себя обязательства:

постоянно улучшать СМК Родильного дома в соответствии с требованиями **ISO9001:2015**, предоставляя для реализации запланированных мероприятий необходимые ресурсы, путем проведения периодического мониторинга и анализа эффективности СМК со стороны руководства;

обеспечивать осведомленность, понимание и осознание персонала Политики, Целей в области качества, поддержку и проведение ее реализации на всех уровнях управления и оказания медицинских услуг.